


**B100 6-Tages-Intensivseminar! P**
**Büroleiter/in im Maler- und Lackiererhandwerk**
**► 1. Tag: Donnerstag, 19. November**  
**Das Malerhandwerk allgemein**

- ✓ Strukturen im Malerhandwerk
- ✓ Stimmungslage
- ✓ Konkurrenzsituation
- ✓ Zukunftsaussichten
- ✓ Wirtschaftlichkeit
- ✓ rechtliche Grundlagen
- ✓ Probleme und Herausforderungen aus Referentensicht

**Am Abend: gemeinsames Abendessen, exkl. Getränke**
**► 2. Tag: Freitag, 20. November**  
**Das „betriebliche Umfeld“**

- ✓ Banken
  - der Malerbetrieb aus Bankensicht
  - Umgang mit Banken
  - die Unternehmensfinanzierung
- ✓ Steuerberater
  - Welche Informationen benötigt der Betrieb, welche Infos erhält er?
  - Bilanzen und betriebswirtschaftliche Auswertungen (BWA), lesen und verstehen
- ✓ Kunde
  - Anforderungen und Erwartungen
  - der Privatkunde im Speziellen
  - Tipps zum Beschwerdemanagement
  - Vereinbarungen formulieren und absichern

**Am Abend: gemeinsames Abendessen, exkl. Getränke**
**► 3. Tag: Samstag, 21. November**  
**Der Betrieb an sich**

- ✓ der Mitarbeiter, von der Einstellung bis zur Kündigung
  - der Idealbetrieb aus Mitarbeitersicht
  - das Mysterium gerechter Lohn und angemessene Leistung
  - Möglichkeiten der Mitarbeiterbewertung
  - typische arbeitsrechtliche Problemlagen und ihre Lösung

**Die Baustelle**

- ✓ betriebliche Kosten, Planung und Kalkulation
  - Startschwierigkeiten: Wenn der

- Endtermin steht, sich der Starttermin aber immer wieder verzögert
  - wirtschaftliche Auswirkungen und rechtliche Möglichkeiten.
- ✓ Lade- und Fahrtzeiten
  - Was kann ich – was muss ich bezahlen?
  - Spannungsfeld Rahmentarifvertrag und kostenmäßiger Spielraum
- ✓ die Baustellenunterbrechung
  - Sei es durch andere Gewerke oder durch Witterung, was kostet mich die Unterbrechung und wie kann ich rechtlich reagieren?
- ✓ Nadelöhr Mitarbeiter, wenn die Kapazitäten nicht reichen
  - Gut- und Überstunde, Leiharbeiter oder Subunternehmereinsatz?
  - wirtschaftliche Auswirkung und rechtliche Anforderungen
- ✓ Leistungsdefizite
  - Wie kann ich die Produktivität messen, wo geht sie verloren und welche Möglichkeiten gibt es, diese zu steigern? Juristische und betriebswirtschaftliche Aspekte und Beispiele aus der Praxis.
- ✓ Wer den Schaden hat ...
  - Schadensverursachung durch andere Gewerke und eigene Mitarbeiter, wie damit umgehen?
- ✓ knappes Geld
  - Was kostet mich die Vorfinanzierung der Baustelle, wie stelle ich rechtssicher Teil- und Schlussrechnungen?

- ✓ Stunde der Wahrheit: die Abnahme
  - Wann kann und muss ich eine Abnahme durchführen? Rechtliche und betriebswirtschaftliche Konsequenzen.
- ✓ DIN-Normen und technische Regeln
  - Welches sind die grundlegenden Normen, die bei der Ausführung der Arbeit beachtet werden müssen?
  - Wie ist die VOB Teil C aufgebaut, wie kann jeder für sein Gewerk das Optimum aus der VOB/C herausholen?
  - Merkblätter, technische Hinweise, Verarbeitungsrichtlinien usw. – Kenntnis vermeidet Mängel!

**Forderung und Außenstände**

- ✓ Fälligkeiten und Verzugszinsen berechnen

**» Seminar B100**

**Zielgruppe:**  
Partner/innen von Betriebsinhaber/innen und leitende Büroangestellte



**Max. Teilnehmerzahl:**  
18 Personen



**Referenten:**  
**Dipl.-Bw. Wolfgang Krauß,** spezialisiert auf die Beratung von Malerbetrieben  
**RA Andreas Becker,** Fachanwalt für Bau- und Architektenrecht  
**Patrick Lühr,** Anwendungstechniker Farben und Lacke, MEGA eG



**Veranstaltungsort: Hamburg**  
**Donnerstag, 19. November 2020**  
**Freitag, 20. November 2020**  
**Samstag, 21. November 2020**  
**Donnerstag, 26. November 2020**  
**Freitag, 27. November 2020**  
**Samstag, 28. November 2020**

jeweils von 9:00 - ca. 16:00 Uhr

**Kostenbeteiligung p. P. zzgl. MwSt.:**  
 Innungs-, MEGA oder GoldCard  
 Club-Mitglieder: 949,00 €  
 Nicht-Mitglieder: 999,00 €  
 GoldCard Punkte: 2208

- ✓ Kosten der Außenstände, was ist normal, was zu hoch?
- ✓ Skonto, der verschenkte Gewinn
- ✓ Einbringung von Forderungen, Mahnung und Verzug
- ✓ Absicherungsmöglichkeiten von Forderungen
- ✓ Rechtsanwalt oder Inkasso – welche Unterschiede, wann einschalten, welche Kosten entstehen

**► 4. Tag: Donnerstag, 26. November**  
**Aus der Praxis, für die Praxis P**

- ✓ Putze innen und außen
  - verschiedene Putzarten kennen und unterscheiden lernen
- ✓ Spachtelmassen
  - Unterscheiden und Anwenden verschiedener Spachtelmassen

